

議題三：危機學生之辨識與處遇

引言：心理諮商輔導中心



大學生常見心理困擾

- 人際交往障礙
- 學習困擾
- 孤獨感和自卑感
- 情感問題
- 生涯焦慮



自殺行為發生的高峰期



- 校園中大部分的自殺行為都發生在期中期末考、重要的關鍵性考試、畢業或申請研究所等。
- 家庭高壓力(例如:父母對身體的傷害、逃家、雙親分居)。
- 失戀。
- 學習到的因應壓力方式。
- 受到傷害，如:遭受性侵害(汙濁感、懷孕、性病)。



99學年度第1學期

會談主題人次分析



99學年度導師轉介/諮詢常見問題

- 學習、課業問題：學習動機低、出席狀況不穩定、成績低落
- 人際問題：與同學疏離、衝突
- 自傷／自殺
- 性格情緒：憂鬱、情緒低落、衝動行為
- 生涯
- 其他：如何找到學生



如何辨識高危險群學生

- **身體症狀**：包括最近的身體狀況較差、病假增加，自覺體弱多病、過敏體質、多次求醫未有確切病疾病等。
- **心理症狀**：覺得壓力很大、時間不夠用、主觀的認為心情不好、自殺意念、認知扭、對生命不重視者、對自己的期許低、對自己的身體形象抱持負面看法。



如何辨識高危險群學生

- **社會症狀**：家庭支持不足、父母對其教育期望低落、朋友與社會網絡較差、不會求助、同儕關係不好，或是有一群同樣問題行為的朋友等。
- **外顯表徵**：出席率下降、學業成就不佳或突然退步、人際關係改變、遲交或拒繳作業、愁眉苦臉、偏差行為出現、反社會行為、行為失常。




如何辨識高危險群學生

- 情境因素：近日內請喪假者、同儕或好友身亡者、家庭暴力、家庭變故者、失戀者、師生衝突。



導師該做的事

- 堅信：你的直覺（疑心），當事人會自我摧殘。
- 溝通：冷靜的表現出你的關心
- 直接：直率地問當事人的意圖，嘗試去判斷此人是否有自殺的計劃（如何、地點、時間），計劃愈詳細，危險性就愈高。
- 尋求專業協助：鼓勵當事人尋求學校諮商員、牧師或某人協助，如果遭到拒絕，你應主動協助尋求專業協助，切勿保密或單打獨鬥。



學生發生緊急狀況時

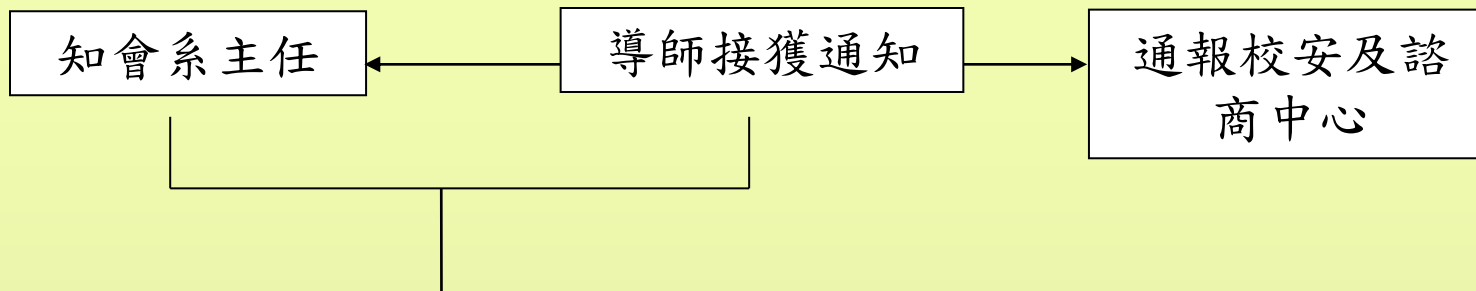
◆ 具體作法

- ◆ 系上得知→通報校安人員及諮商中心。
- ◆ 校安人員/諮商中心得知→知會系主任及導師。
- ◆ 視狀況協商通知家長。

◆ 緊急聯絡電話

- ◆ 校安(24hr)：壽豐：0937-295995
美崙：0933-995195
- ◆ 諮商中心：壽豐：03-8632270
美崙：03-8232798





1. 學生發生意外事件時至現場關心並協助處理後續相關事宜。
2. 協助聯繫學生家長，說明事件經過及目前處理情形。
3. 了解家長需校方協助之事項。
4. 協助學生就醫，視狀況協助安排學生請假事宜。
5. 協調安排班上同學探視或陪伴。
6. 主動關懷同學。
7. 若學生不幸往生，關懷家長及班上學生之情緒反應，視狀況轉介至諮商中心。