

國立東華大學 98 學年度心理諮商規劃委員會會議記錄

會議時間：98 年 5 月 17（星期一）中午 12 時整

會議地點：校本部行政大樓 303 會議室

主 席：黃校長文樞

出席人員：

邱學務長紫文、戴副學務長興盛、吳院長中書（林副院長金龍代）、林院長美珠、潘院長小雪（王助理教授昱心代）、陳委員紫娥、高委員台茜

列席人員：穆組長錦雯、李冠泓心理師、林佳儀心理師、林賢謀心理師、簡家琦輔導員、蘇懿秀輔導員、周樺緯輔導員、蘇依凡輔導員、陳怡均助理

請假人員：

張副校長瑞雄、楊教務長維邦、梁總務長金盛、林院長志彪、施院長正鋒、吳院長家瑩、夏院長禹九、林委員家五

壹、 主席致詞（略）

貳、 心理諮商輔導中心報告事項（略）

參、 綜合討論

1. 高關懷名單何日後發生事情的機率與關聯為何？有無篩選事發後發生機率的分析？

說明：

目前中心並無分析篩選後與日後發生機率的關聯性。但就實際服務的過程中發現，大概有三分之一被篩選出的高關懷學生進入個別諮商，有三分之二並未進入，而這三分之二未進入諮商系統的同學便會透過個案管理的程序並協請導師進行關心，以利後續的追蹤。然大一的新生測驗，只能反應當時生活適應壓力而影響到心理情緒的狀態，因中心並未每年對同一批人進行施測，因此並無從了解其前後關聯性。

2. 學生不願意來中心或害怕來的原因為何？

說明：

許多學生對於諮商中心仍帶有受處罰或心理有問題才會來到諮商中心的標籤化想法，若是有這樣想法的學生自然就較不願來或害怕來諮商中心；另外，除主動前來尋求服務的同學外，有更多的學生是透過同學的轉告、老師的轉介，而通常這樣的學生自己本身的動機與意願性就不太高，自然在被

勉強或被規定的情況下前來中心，其抗拒的程度也就會較高。另外也有可能學生的問題或困擾已獲得處理或協助，因此不用透過諮商中心來幫忙。

3. 不要把大一新生的測驗，當成篩選高關懷學生的唯一管道。

說明：

大一的新生測驗確實是一個管道來篩檢高關懷學生，但並非唯一，因此中心也會透過許多不同的團體或活動來從中發現需要協助的學生。另外，因有許多學生通常是透過導師的轉介，自然在接受服務的過程中，常有回報給導師或其他老師了解目前學生狀況的需要，而如何在盡到告知，能讓老師對該學生目前狀態有所了解外，又不失去保密的原則，確實需要中心同仁再多加注意，以利中心與導師間對學生的幫助與順暢的接軌。

4. 導師與學生的關係可說是相當密切，因此要如何落實預防工作，實在有賴導師的協助，因此應對導師多給予心理衛生相關的訓練。

說明：

確實導師若能對心理衛生相關的資訊有更多的認識與了解，對預防的成效會有很大的提升，因此諮商中心都會針對導師進行知能的研習講座或活動，但通常都會面臨到導師時間難以配合而影響出席的狀況，因此規劃可以 coffee hour 的形式讓導師能有多一點的參與感與討論。

5. 導師知能研習的訊息可以放到網路上，講議與演講內容是否也可以錄下來然後放在網路上？

說明：在不違反智產權的情況下，或許是一個可行的方向。

6. 是否能建制院諮商師制度，並配合各院特色結合辦理與心理輔導相關活動，以達到各院需要與適切的協助？

說明：

中心目前已有院諮商師的規劃，每位心理師都有專屬的學院需要負責，但確實有再與各院有更多了解與合作的空間，以利日後彼此對學生服務上有更適切的服務。

7. 目前中心只針對學生提供諮商服務，學校的教職員是否也可以使用？

說明：

由於中心人力的限制目前並無法再負擔學校教職員的心理諮商。有鑒於校外心理諮商資源頗為豐富，因此建議有需要之教職員可多用校外資源。

8. 中心是否有可能提供網路諮詢服務？

說明：

本中心因受限於人力之故，實無法再多出人力特別支援網路服務業務，但中心設有網站可以提供最新資訊給學生，同時也設有電子信箱，讓有需要的學生可以透過信箱的方式與中心做接觸，在中心收到信後會去電做了解與關心的動作，同時也會邀請學生進一步來到諮商中心，以利明確的了解問題與需求。另外也可於 b b s 系統與學生有更進一步的互動與資訊的交流，除此可以讓學生有更多的管道知道中心並運用中心資源。

9. 輔導股長制度是否有幫助中心在關心高危群學生？

說明：

輔導股長的制度確實對中心有一定程度的幫助，再實際服務的過程中常會需要輔導股長幫忙做為中心與學生間資訊傳遞的管道，同時輔導股長也多少能協助中心去注意或發現需要關懷的學生，以利中心提供服務進一步關懷，因此如何讓輔導股長對自己擔任此幹部的認同與功能的了解，就是未來中心要更進一步去強化的部份。

10. 義工的功能是什麼？如何招募？資源教室是否也可以成為資源生服務學習的場所？

說明：

中心義工主要會透過海報、公告信、或是同學介紹而加入，另外因為本校有心理輔導相關之系所，故在招募上也有許多成員是來自該相關科系學生。中心未來將留任表現不錯的義工作為班底，可以透過資深帶領資淺的方式讓義工制度更完備。義工通常會依各學生不同的專長而有所分工，像是可以分成行政支援組、活動宣傳組、美工創作組，來幫忙中心各項業務的進行。另外，資源教室當然可以為資源生服務學習的場所，或是也可與特教系合作。

11. 就服務的人次統計來看，諮臨系所比例遠超過其他系所，其原因為何？

說明：

原因有以下幾點：**1.**由於讀該科系緣故，老師會希望學生在成為助人工作者前應對自身的狀態與經驗有所覺察與整理，因此常會要求學生前往諮商中心作諮商，以體驗諮商感受與過程，同時也可以透過諮商整理自己的思考、情緒、與態度等。**2.**諮臨系所的學生本身就較一般學生知道諮商中心的功能與資源自然會較其他學生懂的運用中心。雖然諮臨系所學生的使用率很高，但在實際服務的過程中發現，確實有不少諮臨系的學生是遇到相當困擾與相當深入的個人議題，但也為避免資源的濫用而影響其他同學權益，中心有建立一套進入個別諮商的機制，依急迫及危險程度做分類與派案的動作，以確保最需要諮商中心服務的學生能得到最立即與適切的服務。

12. 資源教室不應該只為資源生的庇護所，也應鼓勵與協助資源生走入人群

發展更佳的人際互動與社會學習技能。

說明：

確實資源教室也該擔任起教育的工作，不應變成將資源生隔離出一般社會環境的場域，更不能讓資源生有錯的觀念而將社會資源誤以為就是自己的，而造成價值觀的偏差。

13. 諮商中心應該要將自己的定位清楚，要能知道自己服務能力的限制，是站在一個諮商輔導的角度去服務，若遇有需要到治療的個案，應該回到醫療體系進行治療，如此才不會發生負擔太大與精神耗竭的問題。
14. 導師制度雖然成效有限，但仍需維持。
15. 大一新生普測資料可以作研究分析。

肆、散會